

REGULAMIN I ZASADY REZERWACJI WYJAZDU

„KREATYWNY RESET: Kameralny Retreat i Warsztaty dla Kobiet | Donegal”

Termin wydarzenia: 9–11 października 2026 r.

Organizator: Kasia Forest / Digital Lotus

WAŻNA INFORMACJA PRAWNA:

Dokonanie rezerwacji, wpłata zadatku/zaliczki (np. za pośrednictwem Eventbrite, Stripe, przelewu bankowego lub faktury) bądź uiszczenie pełnej opłaty za wyjazd jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, Polityką Rezerwacji oraz Zrzeczeniem się Odpowiedzialności i stanowi ich pełną, bezwarunkową akceptację. Zawarcie wiążącej umowy nie wymaga podpisu w formie papierowej.

1. REZERWACJA, PŁATNOŚCI I ZAWARCIE UMOWY

- **1.1. Domniemanie akceptacji:** Wpłata zadatku (50 €) lub pełnej kwoty za bilet/miejsce stanowi prawnie wiążącą akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
- **1.2. Świadczenia w cenie i wyłączenia:**
 - **Cena pakietu obejmuje:** 2 noclegi w rezydencji *An Uaimh* (Killybegs, Co. Donegal), pełne wyżywienie na miejscu, komplet profesjonalnych materiałów artystycznych oraz pełny program merytoryczno-warsztatowy prowadzony przez zespół trenerski.
 - **Cena pakietu nie obejmuje:** Dojazdu na miejsce wydarzenia, transferów lotniskowych, indywidualnego ubezpieczenia podróжного, wydatków osobistych oraz napojów alkoholowych.
- **1.3. Harmonogram płatności i terminy:**
 - Rezerwacja miejsca następuje po wpłacie bezzwrotnego zadatku rezerwacyjnego w wysokości **50 €**.
 - Pozostała część kwoty (zgodnie z wybranym wariantem pokoju i stawką Early Bird / Regularną) musi zostać uregulowana najpóźniej do wskazanego przez Organizatora terminu (lub w terminie indywidualnie uzgodnionym pisemnie).
 - Brak dopłaty w wyznaczonym terminie stanowi istotne naruszenie warunków umowy i uprawnia Organizatora do anulowania rezerwacji, zatrzymania bezzwrotnego zadatku oraz udostępnienia miejsca innej osobie.

- **1.4. Zakaz nieuprawnionych sporów płatniczych (Chargeback):** Uczestnik oświadcza, że środki użyte do płatności pochodzą z legalnych źródeł oraz zobowiązuje się do niewszczynania nieuzasadnionych procedur obciążenia zwrotnego (*chargeback*) w bankach ani u operatorów płatności (np. Stripe, PayPal, Eventbrite).

2. POLITYKA ANULOWANIA I ZWROTÓW

- **2.1. Zasada braku zwrotów (Strict No-Refund Policy):** Ze względu na natychmiastowe zobowiązania finansowe Organizatora (wynajem rezydencji, logistyka, zakup materiałów artystycznych i catering), wszelkie dokonane wpłaty mają charakter bezzwrotny.
- **2.2. Uznaniowe decyzje Organizatora:** Wszelkie ewentualne wyjątki, częściowe zwroty lub vouchery są przyznawane wyłącznie według swobodnego uznania Organizatora. W przypadku przyznania zwrotu, kwota zostanie pomniejszona o koszty administracyjne, opłaty transakcyjne i koszty operacyjne.
- **2.3. Przeniesienie rezerwacji na inną osobę:** W przypadku niemożności wzięcia udziału w wydarzeniu, Uczestnik ma prawo wskazać inną osobę na swoje miejsce. Zmiana wymaga uprzedniego pisemnego zgłoszenia i akceptacji Organizatora (drogą mailową lub WhatsApp) najpóźniej na **7 dni kalendarzowych** przed rozpoczęciem retreatu.

3. ZALECENIE INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA

- **3.1. Ubezpieczenie podróżne:** Uczestnikom zaleca się posiadanie ważnego ubezpieczenia podróżnego/zdrowotnego obejmującego koszty leczenia, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz odpowiedzialność cywilną.
- **3.2. Klauzula rezygnacji (CFAR):** Rekomenduje się wykupienie polisy z rozszerzeniem o rezygnację z podróży z dowolnej przyczyny (*Cancel For Any Reason – CFAR*), chroniącej przed nieprzewidzianymi zdarzeniami losowymi, chorobą czy problemami transportowymi.
- **3.3. Ograniczenie roszczeń:** W przypadku opóźnień w podróży, awarii środków transportu czy nagłych spraw osobistych uniemożliwiających dotarcie na miejsce, jedyną ścieżką rekompensaty finansowej Uczestnika jest roszczenie wobec własnego ubezpieczyciela. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu Uczestnika.

4. ZMIANY PROGRAMOWE I SIŁA WYŻSZA (FORCE MAJEURE)

- **4.1. Modyfikacje operacyjne:** Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niezbędnych korekt w harmonogramie godzinowym, kolejności punktów programu lub składzie osób prowadzących w sytuacjach losowych (np. nagła niedyspozycja zdrowotna facylitatora, skrajnie niekorzystne warunki pogodowe uniemożliwiające wyjście na plażę). Modyfikacje te nie stanowią podstawy do roszczeń o zwrot kosztów.
- **4.2. Siła Wyższa:** W przypadku odwołania lub konieczności przesunięcia wyjazdu z przyczyn niezależnych od Organizatora (klęski żywiołowe, ekstremalne anomalie pogodowe, zakazy administracyjne, awarie infrastruktury obiektu), wpłacone środki

zostaną przekształcone w voucher/kredyt do wykorzystania na dowolne przyszłe wydarzenie organizowane przez Kasia Forest / Digital Lotus Media w ciągu **12 miesięcy**. W warunkach Siły Wyższej zwroty gotówkowe nie są realizowane.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I STAN ZDROWIA UCZESTNIKA

- **5.1. Dobrowolność i świadomość ryzyka:** Udział we wszystkich elementach retreatu (spacery terenowe po Fintra Beach, zajęcia plastyczne i rzeźbiarskie, sesje rozwojowe, praca z emocjami Gestalt/EFT, rytuały plenerowe) jest całkowicie dobrowolny. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swoje samopoczucie fizyczne i psychiczne.
- **5.2. Oświadczenie o stanie zdrowia:** Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia fizycznego i psychicznego pozwala na bezpieczny udział w wydarzeniu. Wszelkie istotne dolegliwości, alergie pokarmowe lub ograniczenia ruchowe należy zgłosić Organizatorowi przed przyjazdem.
- **5.3. Wyłączenie odpowiedzialności:** W granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo, Organizator, Digital Lotus Media oraz współprowadzący nie ponoszą odpowiedzialności za urazy ciała, zaostrzenia stanów chorobowych, szkody emocjonalne ani za uszkodzenie lub utratę mienia osobistego Uczestnika podczas trwania retreatu.

6. ZASADY SPOŁECZNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO GRUPY

- **6.1. Wzajemny szacunek:** Wyjazd ma charakter bezpiecznej, poufnej i wspierającej przestrzeni. Od Uczestników wymaga się poszanowania granic, komfortu oraz prywatności pozostałych członków grupy.
- **6.2. Prawo do wykluczenia uczestnika:** Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia z wyjazdu osoby, której zachowanie jest agresywne, rażąco zakłóca porządek, zagraża bezpieczeństwu innych lub narusza atmosferę grupy (w tym nadużywanie alkoholu lub innych substancji odurzających).
- **6.3. Skutki dyscyplinarnego usunięcia:** W przypadku usunięcia Uczestnika z retreatu z przyczyn określonych w pkt 6.2, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat, a wszelkie koszty wcześniejszego powrotu pokrywa on we własnym zakresie.

7. POLITYKA PRYWATNOŚCI I WIZERUNEK (MEDIA RELEASE)

- **7.1. Utrwalanie wizerunku:** Podczas retreatu mogą być wykonywane pamiątkowe materiały foto/wideo. Poprzez udział w wydarzeniu Uczestnik wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach promocyjnych, archiwalnych i edukacyjnych na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych Organizatora bez roszczeń finansowych.
- **7.2. Zastrzeżenie prywatności (Opt-Out):** Uczestnik, który nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, ma obowiązek poinformować o tym Organizatora pisemnie (mailowo na adres: kasiaforest@gmail.com) przed rozpoczęciem wyjazdu.

8. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niniejszy Regulamin podlega prawu irlandzkiemu (*Laws of Ireland*). Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwe sądy powszechne w Irlandii.